***Порядок передачи заявок о неисправностях происшествиях и чрезвычайных ситуациях***

При обращении в диспетчерскую службу ТРК Семья необходимо назвать объект, фамилию, имя, отчество, номер договора аренды, наименование и расположение помещения в котором обнаружена неисправность текст сообщения, контактную информацию для обратной связи с Вами (SMS информирование).

Заявки принимаются в следующих случаях:

1. Возникновения неисправности, происшествия или чрезвычайной ситуации.
2. Подозрительного поведения лиц, обнаружения оставленных вещей и подозрительных предметов.
3. Необходимости получить информацию о сроках устранения неисправностей на инженерных системах.
4. Необходимости получить информацию о сроках устранения перебоев с поставкой энергоресурсов, электроэнергии, отопления и водоснабжения.
5. Желания оставить свои предложения по улучшению качества работы администрации объекта.

Телефон круглосуточной диспетчерской службы:(342) 238-68-06

Электронная почта: [dispetcher@eks.perm.ru](mailto:dispetcher@eks.perm.ru)

Сайт: [www.eks-development.ru/](http://www.eks-development.ru/) раздел «Вопросы и ответы»